

# altinn dagen 2015

---

Altinn for en ny tid

## Nye leverandøravtaler

*Anskaffelse og etablering av nye avtaler*

Ståle Norum Engen, Brønnøysundregistrene

# Bakgrunn og anskaffelsesprosess

---

- Eksisterende avtaler for drift, forvaltning og videreutvikling av Altinn går ut 1.6.2016.
- Vi har planlagt siden 2011...
  - hatt et anskaffelsesprosjekt siden 2012...
    - laget anskaffelsesstrategi i 2013...
      - kravspesifisert og forhandlet i 2014...
        - og tildelt kontrakter i 2015...
- Og nå skal vi etablere oss på en ny driftsplattform, med nye avtaler og med nye leverandører i 2016.

# Hovedtemaer i anskaffelsesstrategien

---

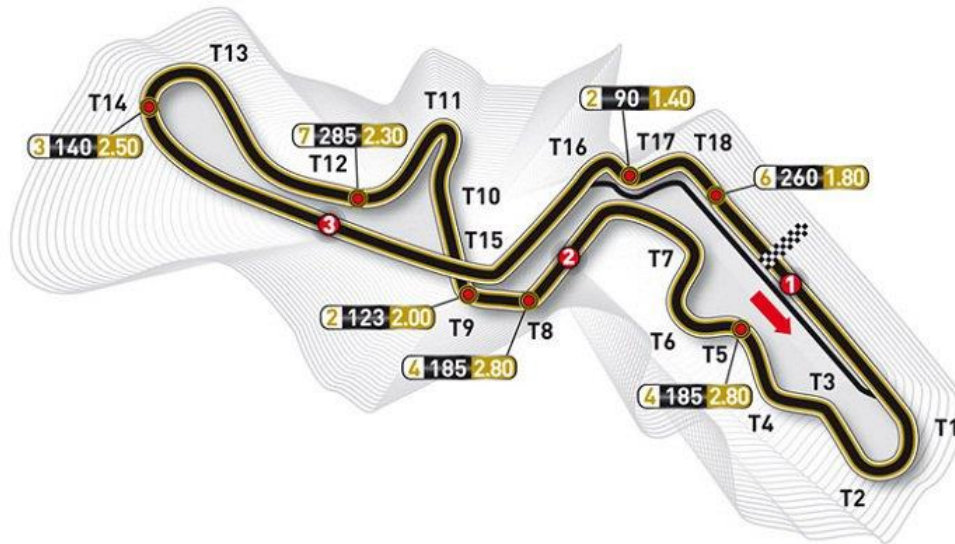
- La markedet bestemme **leverandørkonstellasjonen**.
- **Insentiver** til leverandørene for å levere kvalitet, og avtalekonstruksjon som hindrer kostnadsovervelting.
- **Prismodeller** som gir insentiver for leverandørene og forutberegnelighet for det offentlige.
- Ivareta ekstra krav til **sikkerhet** som følge av at Altinn er et skjermingsverdige objekt iht. sikkerhetsloven.
- Skille ut **informasjonsportalen** og **applikasjonsdrift**.
- Rammeavtale med flere leverandører på **videreutvikling**.

# Viktigste strategiske føringer

---

1. Sikre **kontinuitet** for tjenester i Altinn.
2. Økt **kvalitet** i leveranser og kode, samt kostnadseffektivitet.
3. Avtalene skulle ta høyde for ny **Altinn-strategi**.
4. Det skulle legges til rette for ytterligere **konkurransetsetting** av Altinn.

# Konkurransen



- Konkurransen virket gjennom hele prosessen!
- Som et Formel1-løp hvor leverandørene byttet på å lede an feltet.
- Resultat:
  - Økt kvalitet
  - Reduserte priser
  - Ingen vesentlige forbehold



# Oversikt over avtaler og noen opsjoner



Driftsavtale 4 + 2 + 2 år	Forvaltningsavtale 4 + 2 + 2 år	Forvaltningsavtale Informasjonsportal 4 + 2 + 2 år	Rammeavtale Videreutvikling 4 + 1 år
	Applikasjonsdrift		Utviklingsoppdrag

# Våre nye leverandører

---

## Koordineringsavtale

Drift

Forvaltning

Infoportal

Videre-  
utvikling

Videre-  
utvikling

Videre-  
utvikling

Basefarm

Accenture

Bouvet

Accenture

Capgemini

Sopra  
Steria

# Ny Service Management-løsning

---

ITSM-  
verktøy

Sopra  
Steria

- Parallelt med avtalene ovenfor, er det anskaffet en ny Service Management-løsning.
- ITSM-verktøyet skal understøtte saksflyt og avtaleoppfølging mellom tjenesteeierne, Altinn og leverandørene.



# Etablering på nye leverandøravtaler

---

- Etableringen er organisert som et program med underliggende prosjekter iht. avtaleområdene.
- Nye avtaler operative fra juni 2016.
- Nytt ITSM-verktøy implementert til oppstart på nye avtaler.
- Etablering på ny driftsplattform!
- Stabil drift og kontinuitet er prioritet #1.
- Fokus på forbedret forvaltning av avtalene – slik at tjenesteeierne og samfunnet får bedre tjenester, med økt samfunnsøkonomisk nytte.

**Takk for meg!**

*De fleste av leverandørene våre står her på stand i dag –*

*Ta gjerne en prat med dem i pausen ;-)*