

RANK og Brukeropplevelse

Altinndagene 04.12.2013
Anette Beichmann og Laura Arlov

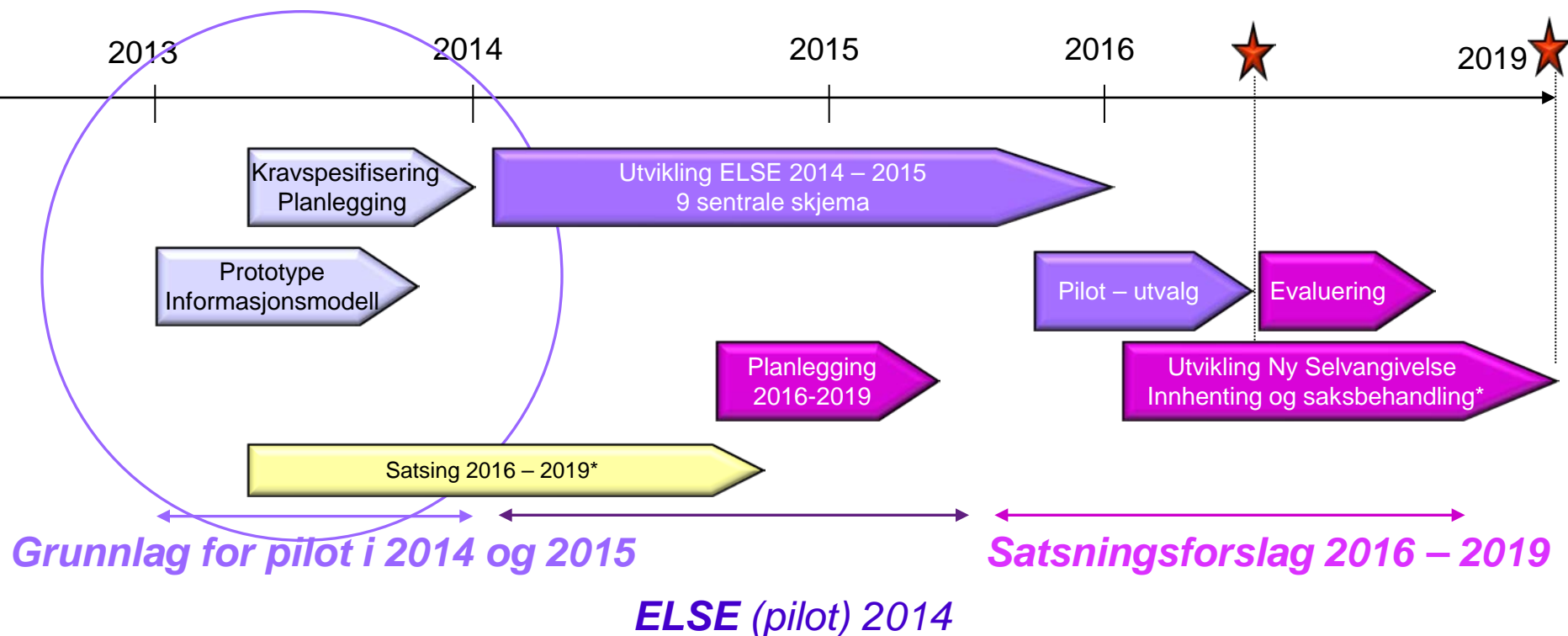


Skatteetaten



RANK Selvangivelsen – fremdriftsplan

For de med enkle/ordinære forhold



* Årstallene er tentative



Selvangivelsen for næringslivet

Skjema = dokumentasjon
Organisk fremvekst
Rammer fra A4
Papirstruktur = eStruktur
☹



Fra skjema til tema.....
Løsninger tilpasset brukergrupper og
eksisterende datakilder

Umulig å
forstå
Dyrt!



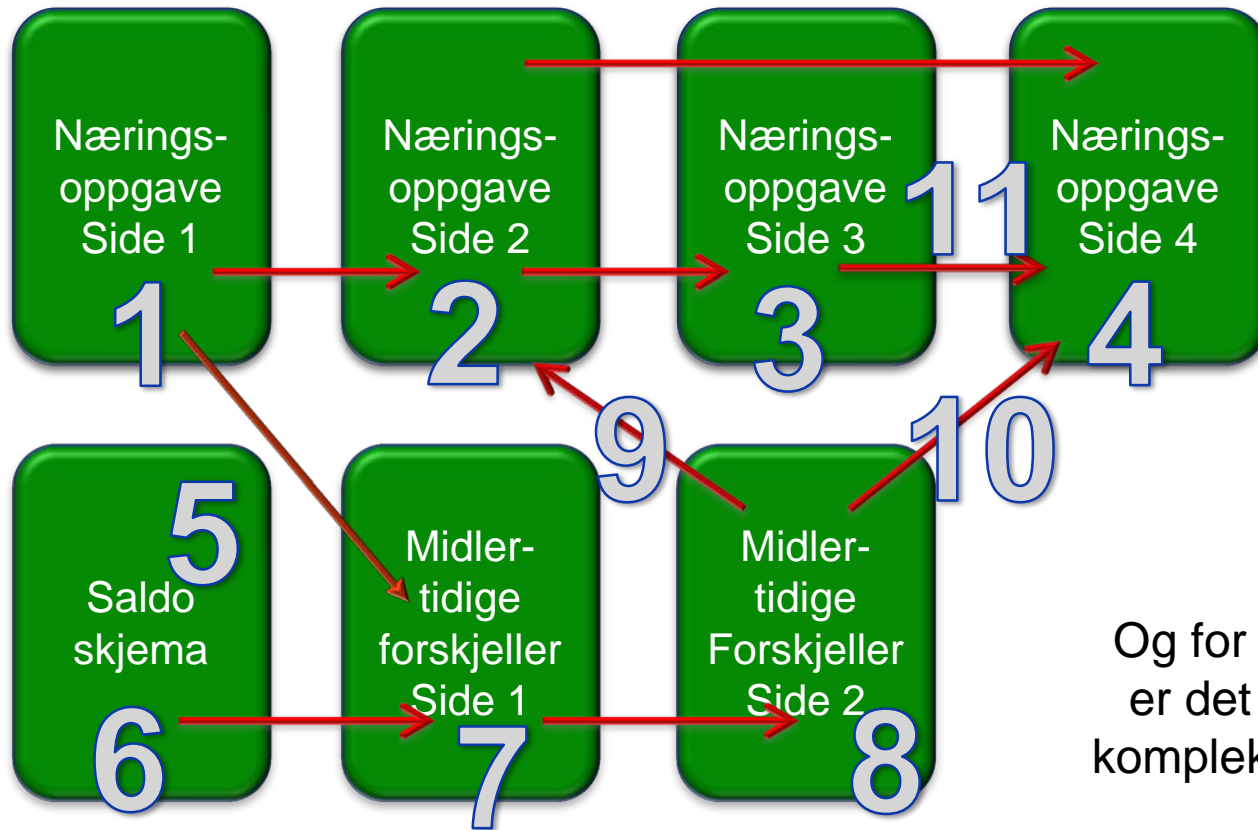
Eksempel på bruk av skjema

Skattemessig verdi av kundefordringer



Skatteetaten

Regnskap
Bokført
grunnlag



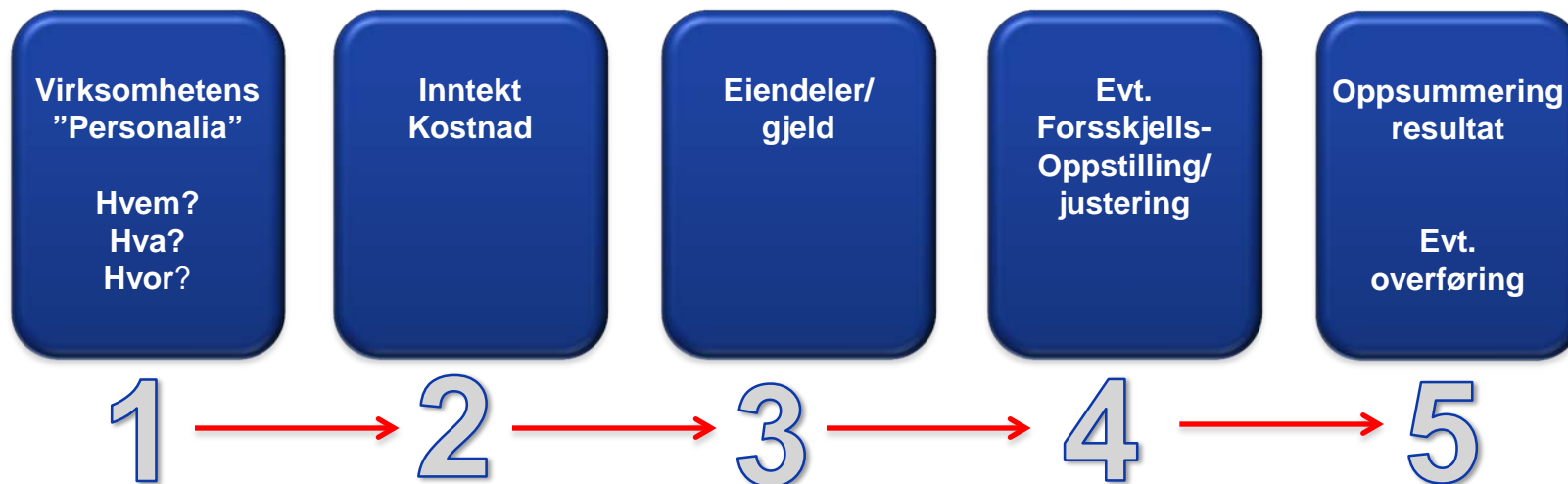
Og endelig resultat
påvirker tilslutt
balansen....

Og så går
veien videre...

Og for landbruket
er det enda mer
komplekst ... jaja...



Ny selvangivelse for virksomheter



Alt i en melding (rapport), tilpasset selskapsform, bransje og forhold ...

Løst på to måter:

- Web løsning
 - Tilpasset, avgrenset, sekvensiell gjennomgang av årets økonomi
- Sluttbrukerinnsending (fagsystem)
 - Tilpasset eksisterende datastrukturer – interne løsninger



Vi har prøvd ut deler av ELMER 3

DYNAMIKK

Tilpass skjema til brukeren.

Still kun spørsmål bruker må svare.

SAMLE SPØRSMÅLET

Hold alt som gjelder et spørsmål samlet. Også hjelp og feilmeldinger.

SELVFORKLARENDE

Fremgangsmåte tydelig uten forklarende tekst.

(filmsnutt)



Vi har prøvd ut deler av ELMER 3

DYNAMISK SKJEMA

Tilpass skjema til brukeren.

Still kun spørsmål bruker må svare.

SAMLE SPØRSMÅLET

Hold alt som gjelder et spørsmål samlet. Også hjelp og feilmeldinger.

SELVFORKLARENDE

Fremgangsmåte tydelig uten forklarende tekst.

(filmsnutt)



Vi har prøvd ut deler av ELMER 3

DYNAMISK SKJEMA

Tilpass skjema til brukeren.

Still kun spørsmål bruker må svare.

SAMLE SPØRSMÅLET

Hold alt som gjelder et spørsmål samlet. Også hjelp og feilmeldinger.

SELV FORKLARENDE

Fremgangsmåte tydelig uten forklarende tekst.

(filmsnutt)



SPØRSMÅL?