

SERES

Espen Slotvik
4. desember 2013

Difi-rapport 2013:10

<http://www.difi.no/artikkel/2013/10/informasjonsforvaltning-i-offentleg-sektor-difi-rapport-2013-10>



← → ↻ ☰ 🔍 www.difi.no/artikkel/2013/10/sett-informasjonen-i-sentrum-ny-difi-rapport

difi Direktoratet for forvaltning og IKT

Søk SØK

Om Difi | Kontakt oss | Såmeigiella | English

OFFENTLIGE ANSKAFFELSER ▶ LEDELSE OG ORGANISERING ▶ DIGITAL FORVALTNING ▶

[Difi.no](#) > [Digital forvaltning](#) > Sett informasjonen i sentrum! – ny Difi-rapport

Sett informasjonen i sentrum! – ny Difi-rapport

Kva er informasjonsforvaltning, kva effektar kan det ha og kva er statusen i offentlig sektor i dag? Konklusjonen i den nye rapporten er at offentlig sektor til dels manglar oversikt over data dei handsamar, og at dette truar informasjonssikkerheit, effektivisering og forenkling i forvaltninga.

Publisert: 18.10.2013

- Det er på tide å prioritere arbeidet med informasjonsforvaltning, slår direktør Vivi Lassen fast, som peiker på at det er eit felles ansvar. - Difi vil arbeide vidare med sentrale tiltak, men dei einskilde etatane må òg auke merksemda om informasjon som ein viktig ressurs og sikre at dei forvaltar informasjonen på ein god måte.

Frå T til I

- No er det på tide å skifte merksemda frå teknologien vi nyttar til informasjonen vi handsamar, seier avdelingsdirektør Tone Bringedal.

God informasjonsforvaltning kan gi reduserte kostnader knytt til endringar, auka vidarebruk, betre kvalitet og betre

SE OGSÅ

Dokumenter
[Informasjonsforvaltning i offentlig sektor - Difi-rapport 2013:10 \(PDF\)](#)

Kontakt
[Bjørn Holstad](#)
Mobil: 95 80 46 76
Telefon: 22 45 11 80

[Steinar Skagemo](#)
Mobil: 93 03 73 30
Telefon: 22 45 11 40

<http://www.difi.no/artikkel/2013/10/sett-informasjonen-i-sentrum-ny-difi-rapport>

What Should We Be Moving Toward?

From "Information as a Byproduct" to "Information as an Asset"

Information in application silos



Information sharing environments

Application driven



Capability driven

Metadata management is an afterthought



Metadata management at the core

Inconsistent semantics



Consistent semantics

Integration madness



Information value

... which you cannot have without a governance-ready information infrastructure

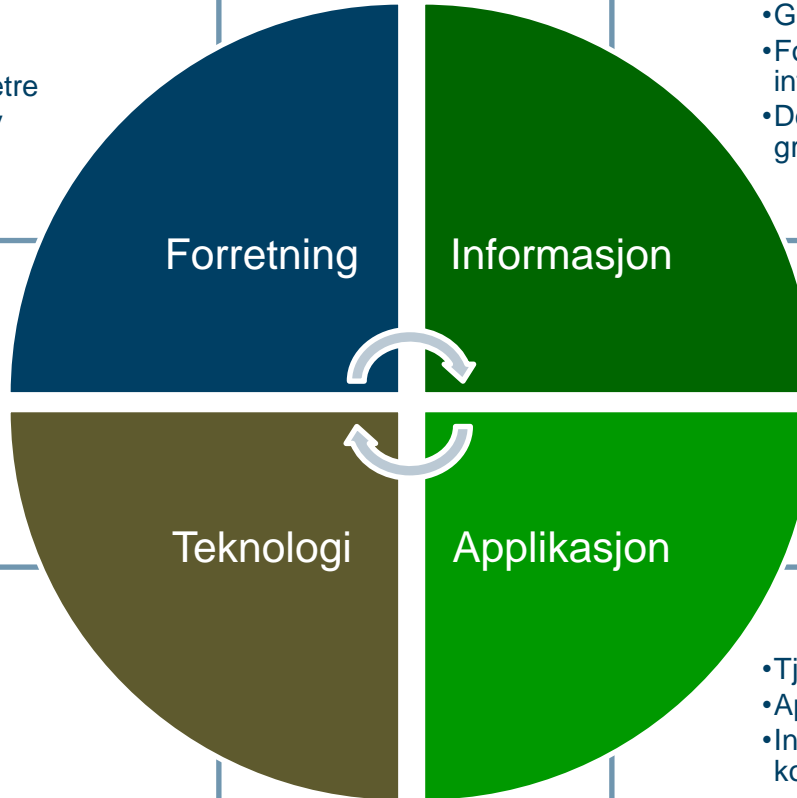
#GartnerSYM

© 2013 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Felleskomponenter i offentlig arkitektur

-  Norges lover
-  Digitaliserings Meldingen
-  Arkitektur Prinsipper
-  Oppgaveregister Eforvaltning rådgivning
-  edag

- Lover og regler
- Prinsipper
- Visjon og mål
- Styringsparametre
- Forretningskrav
- Prosesser og tjenester
- Organisasjon



- Metadata
- Grunndata
- Forretningsinformasjon
- Definisjon av grensesnitt

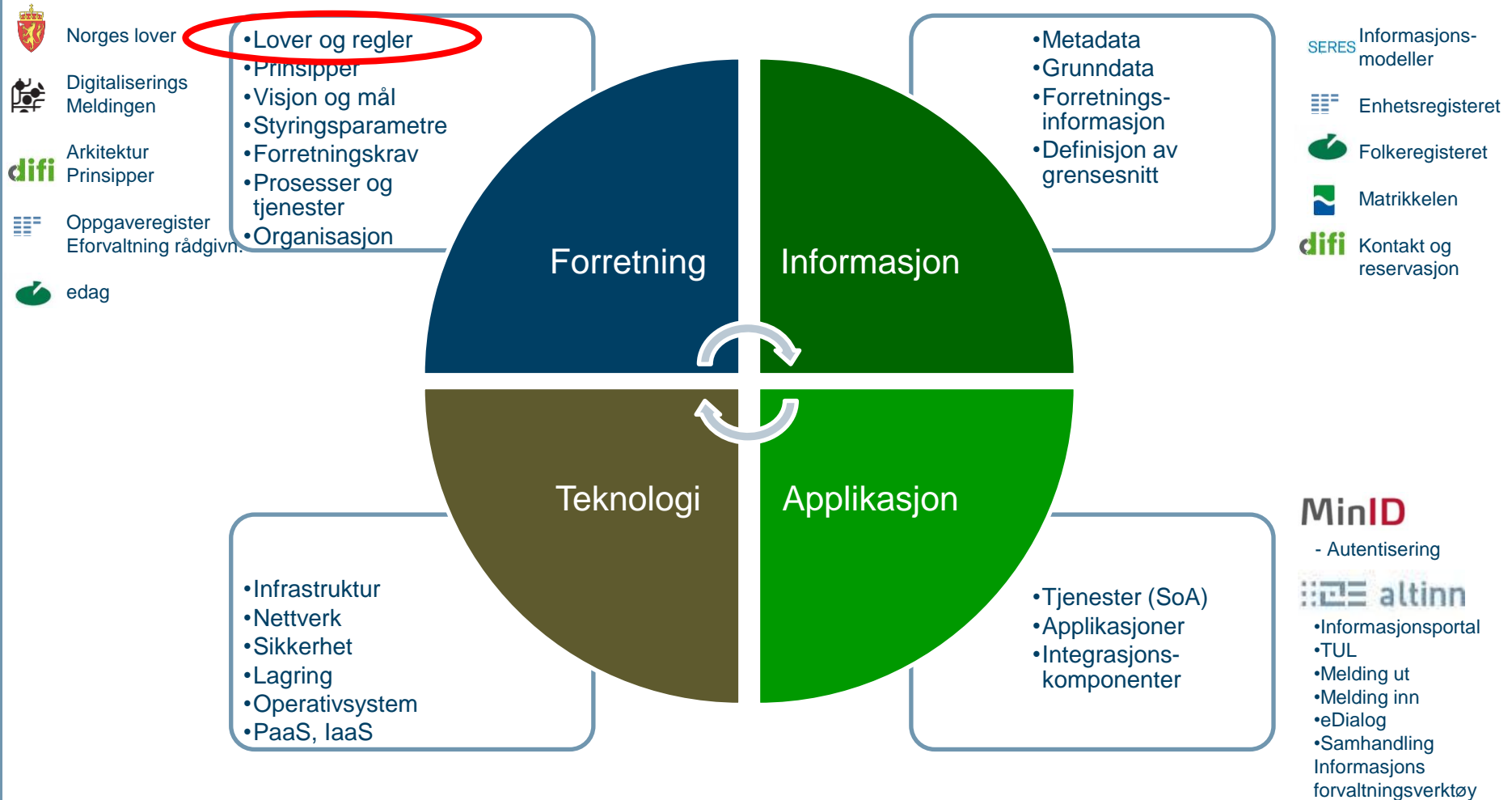
-  SERES Informasjonsmodeller
-  Enhetsregisteret
-  Folkeregisteret
-  Matrikkelen
-  difi Kontakt og reservasjon

- Infrastruktur
- Nettverk
- Sikkerhet
- Lagring
- Operativsystem
- PaaS, IaaS

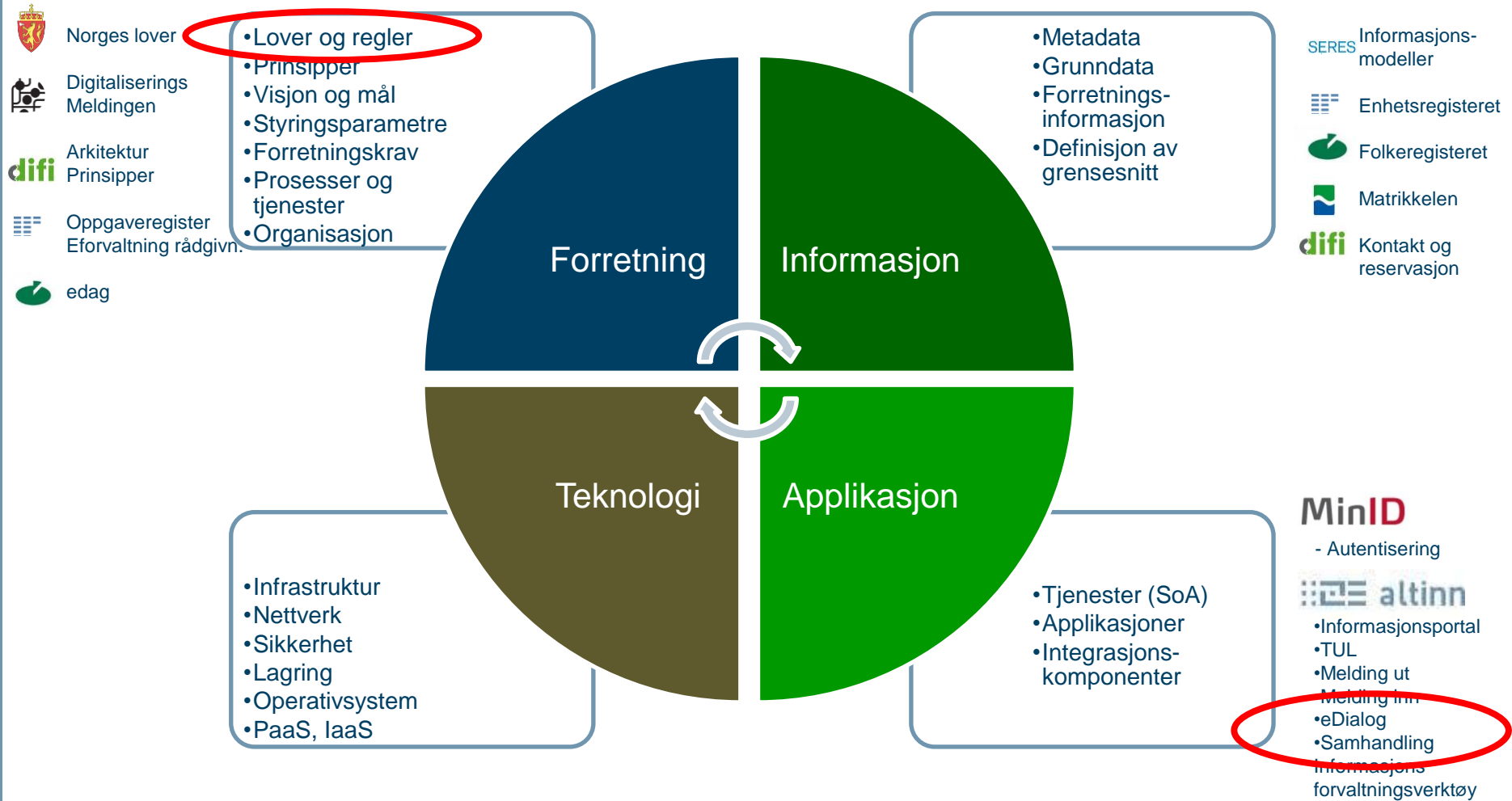
- Tjenester (SoA)
- Applikasjoner
- Integrasjonskomponenter

- MinID**
- Autentisering
-  altinn
- Informasjonsportal
- TUL
- Melding ut
- Melding inn
- eDialog
- Samhandling
- Informasjons forvaltningsverktøy

Felleskomponenter i offentlig arkitektur

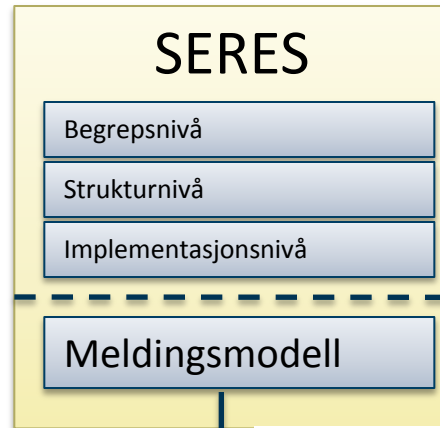


Felleskomponenter i offentlig arkitektur

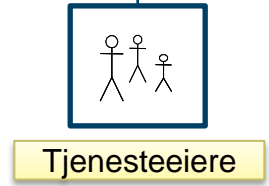


Dagens SERES

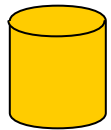
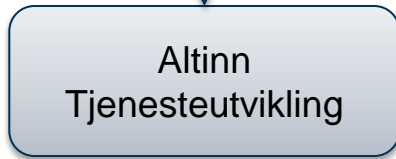
- SERES er en metodikk med tilhørende verktøystøtte for informasjonsmodellering
- I SERES etablerer man informasjonsmodeller som beskriver informasjon innenfor et domene.
 - Et domene er i denne sammenheng en etat, kommune eller annen offentlig aktør
- Ut fra disse informasjonsmodellene kan brukeren lage produkt (meldingsspesifikasjon) til bruk i tjenesteutvikling.
 - SERES XSD for bruk i Altinn



Modellering i SERES



Meldingsspesifikasjon (XSD)



Sluttbrukersystem

Forretningsdata
iht. Meldingsspesifikasjon



Tjenesteeiere/
Etatssystem

Forretningsdata
iht. Meldingsspesifikasjon

Generisk Metamodell Skatt (GMS)

Eksempel på utfordringer ved samhandling og deling av informasjon

- Samme informasjon finnes flere steder
 - Part, Person
- Samme informasjon representert på forskjellige måter
 - Adresse, person, enhet, part (aktør, skatteyter, etc)
- Ulike begreper brukes om samme eller lignende informasjon
 - 267 ulike begreper for lønn
- Samme begrep brukes om forskjellige informasjon
 - avregning
- Eierskap til begreper og informasjon er uklart
 - Person er det DSF som har ansvaret for? Eller Part? Eller?
- Ikke klart skille mellom fagområder og ansvar (forretningsdomener / segmenter)

Generisk Metamodell Skatt (GMS)

Eksempel på utfordringer ved samhandling og deling av informasjon

- Samme informasjon finnes flere steder
 - Part, Person
- Samme informasjon representert på forskjellige måter
 - Adresse, person, enhet, part (aktør, skatteyter, etc)
- Ulike begreper brukes om samme eller lignende informasjon
 - 267 ulike begreper for lønn
- Samme begrep brukes om forskjellige informasjon
 - avregning
- Eierskap til begreper og informasjon er uklart
 - Person er det DSF som har ansvaret for? Eller Part? Eller?
- Ikke klart skille mellom fagområder og ansvar (forretningsdomener / segmenter)

Problemene er like relevant for samhandlingen i offentlig sektor som innad i etaten (og er ikke noe mindre utfordrende).

Generisk Metamodell Skatt (GMS)

- Forholdet GMS og SERES

